

**ДОГОВОР № В**  
**на техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств**

г. Минск

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**ОАО «Белмагистральавтотранс»**, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, в дальнейшем именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

**1.1.** Согласно настоящему договору Исполнитель обязуется по заявке Заказчика оказать услуги по техническому обслуживанию (далее – ТО) и/или ремонту автотранспортных средств, их узлов и агрегатов (далее – автотранспортных средств), принадлежащих Заказчику, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги, запасные части (комплектующие) и иные расходные материалы, использованные при ТО и/или ремонте автотранспортных средств, на условиях предусмотренных настоящим Договором.

**1.2.** ТО и/или ремонт автотранспортных средств производится по адресу: 220024, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Бабушкина, 39.

**1.3.** Согласование объема услуг в соответствии с п.1.1. договора осуществляется до момента их оказания и подтверждается путем внесения в заявку.

**1.4.** Сроки исполнения заказов (в рабочих днях) устанавливается в каждом конкретном случае по согласованию сторон.

### 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**2.1.** При исполнении условий настоящего Договора Стороны руководствуются:

- требованиями СТБ 1175-2011 Обслуживание транспортных средств. Порядок проведения;
- действующими техническими нормативными правовыми актами Республики Беларусь;
- эксплуатационной, ремонтной и технологической документацией.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

**3.1.** Исполнитель обязан:

**3.1.1.** В течение своего рабочего времени обеспечить проведение ТО и/или ремонт автотранспортных средств Заказчика в соответствии с имеющимися у Исполнителя сертификатом соответствия услуг по ремонту и техническому обслуживанию автотранспортных средств. В случае отсутствия у Исполнителя технических возможностей, оборудования и (или) специалистов, что может повлечь нарушение по вине Исполнителя сроков и качества исполнения принятых по настоящему Договору обязательств, Исполнитель вправе привлекать к осуществлению ТО и/или ремонта автотранспортных средств третьих лиц.

**3.1.2.** Все замененные во время ТО и/или ремонта дефектные узлы, блоки и другие детали вернуть Заказчику по его требованию.

По согласованию Сторон замененные дефектные узлы, блоки и другие детали могут быть безвозмездно переданы Заказчиком Исполнителю.

**3.2.** Заказчик обязан:

**3.2.1.** Не позднее двух календарных дней до начала ТО и/или ремонта автотранспортных средств, согласовывать с Исполнителем время их проведения, предварительный объем услуг и обеспечить прибытие автотранспортного средства к указанному времени.

**3.2.2.** При сдаче автотранспортных средств Исполнителю, обеспечить своего представителя доверенностью, в которой Заказчик уполномочивает своего представителя на совершение действий (сдача автотранспортных средств, получения автотранспортных средств, оформление и подписание заявки, подписание акта выполненных работ), связанных с процессом ТО и/или ремонта автотранспортных средств у Исполнителя.

**3.2.3.** Сдавать автотранспортное средство Исполнителю на ТО и/или ремонт только в чистом виде.

**3.2.4.** До начала ТО и/или ремонта оформить заявку установленного образца на проведение ТО и/или ремонта автотранспортного средства, указав перечень услуг, которые он просит оказать, и дефектов, подлежащих устранению.

**3.2.5.** До начала ТО и/или ремонта проинформировать Исполнителя о желании предоставить свои запасные части и/или расходные материалы для проведения ТО и/или ремонта.

**3.2.6.** В случае необходимости своевременно дополнять заявку, указывая дополнительные услуги, подлежащие выполнению, либо обнаруженные в процессе ТО и/или ремонта дефекты, подлежащие устранению.

**3.2.7.** До получения автотранспортного средства из ТО и/или ремонта принять фактически оказанные услуги.

**3.2.8.** Оплатить услуги в сроки и в порядке указанные в настоящем договоре, в соответствии с актами выполненных работ или выставленными счетами-фактурами.

**3.2.9.** Незамедлительно письменно информировать Исполнителя о наступлении гарантийного случая, либо подозрения на него, независимо от местонахождения автотранспортного средства и неукоснительно следовать инструкциям Исполнителя.

**3.2.10.** В случае наступления гарантийного случая и отсутствием возможности доставить автотранспортное «Исполнитель» \_\_\_\_\_ 1 «Заказчик» \_\_\_\_\_

средство к Исполнителю, Заказчик в письменной форме согласовывает с Исполнителем возможность осуществить ремонт в ином официальном сервисе.

#### **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

**4.1.** Стоимость услуг по настоящему договору устанавливается в соответствии с тарифами, утвержденными в установленном порядке согласно прейскурантов и порядком предоставления скидок, действующими у Исполнителя на дату фактического исполнения акта выполненных работ.

**4.2.** Стоимость импортируемых Исполнителем запасных частей и материалов, используемых при оказании услуг в рамках настоящего договора, указывается в акте выполненных работ, в соответствии с прейскурантами и порядком предоставления скидок на запасные части и материалы, действующими у Исполнителя на дату фактического исполнения акта выполненных работ.

**4.3.** Стоимость материалов, приобретаемых Исполнителем на территории Республики Беларусь и используемых при оказании услуг в рамках настоящего договора, указывается в акте выполненных работ и оплачивается Заказчиком по цене, сформированной исходя из конъюнктуры рынка.

**4.4.** Стоимость оказываемых по настоящему договору услуг устанавливается в белорусских рублях. При наличии у Исполнителя соответствующего разрешения Национального Банка Республики Беларусь цены могут устанавливаться в евро.

**4.5.** Оплата услуг производится Заказчиком путем перечисления денежных средств на расчетный, валютный счет Исполнителя либо путем внесения наличных денежных средств представителем Заказчика в кассу обслуживающего Исполнителя банка. Оплата производится согласно выставленным счетам-фактурам. Комиссию банка за прием наличных денежных средств оплачивает Заказчик.

**4.6.** Оплата услуг производится Заказчиком в порядке предоплаты. В случае оплаты в белорусских рублях, Исполнитель может (но не обязан) предоставить Заказчику отсрочку платежа 15 (пятнадцать) календарных дней с даты фактического исполнения акта выполненных работ. В случае задержки оплаты Исполнитель имеет право предъявить к оплате платежное требование в обслуживающий банк Заказчика. В этом случае Заказчик обязан предоставить Исполнителю копию заявления на акцепт с отметкой банка в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения письменного извещения Исполнителя о намерении предъявить платежное требование.

В случае осуществления Заказчиком оплаты в евро (исключительно для обязательств, выраженных в евро), Исполнитель может (но не обязан) предоставить Заказчику отсрочку платежа 15 (пятнадцать) календарных дней с даты фактического исполнения акта выполненных работ.

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН, ГАРАНТИИ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

**5.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору виновная сторона возмещает пострадавшей стороне все причиненные этим убытки в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

**5.2.** В случае неоплаты или нарушения сроков оплаты услуг по настоящему договору Исполнитель имеет право потребовать оплату Заказчиком пени в размере 0,15% от суммы задолженности за каждый календарный день просрочки. Оплата пени не освобождает Заказчика от исполнения обязательств по оплате основной суммы долга по настоящему договору.

**5.3.** В случае не предоставления Заказчиком Исполнителю копии заявления на акцепт с отметкой банка в соответствии с п.4.6. настоящего договора, Исполнитель имеет право потребовать от Заказчика уплаты штрафа в размере 10% от стоимости неоплаченных в установленный срок услуг.

**5.4.** В случае неоплаты Заказчиком оказанных услуг согласно п.4.5 Исполнитель оставляет за собой право в обеспечение выполнения обязательств Заказчиком удерживать автотранспортное средство Заказчика до момента оплаты.

**5.5.** Претензии к Исполнителю по качеству оказанных услуг в соответствии с настоящим договором, могут быть предъявлены Заказчиком в течение гарантийных сроков, установленных на предприятии:

- техническое обслуживание – в течение 20 дней или пробег не более 2000км;
- текущий ремонт – в течение 30 дней или пробег не более 2000км;
- ремонт кузова и его элементов – в течение 6 месяцев.

**5.6.** В случае выявления в процессе ТО и/или ремонта неисправностей автотранспортных средств, угрожающих безопасности дорожного движения, от устранения которых Заказчик отказался, Исполнитель делает отметку об этом путем внесения соответствующих записей в акт выполненных работ Заказчика, который подписывается обеими сторонами. Кроме этого, в этом случае Исполнитель составляет «Протокол об обнаружении неисправностей, не устраненных по причине несогласия заказчика», который подписывается обеими сторонами.

**5.7.** При несогласии Заказчика на устранение неисправностей, отметка о которых сделана в соответствии с п.5.6. настоящего договора, Заказчик несет ответственность за дальнейшую эксплуатацию автотранспортных средств в соответствии с законодательством Республики Беларусь, регулирующим вопросы дорожного движения.

**5.8.** Автотранспортные средства выдаются Заказчику только при отсутствии задолженности по оплате услуг Исполнителя.

**5.9.** Все споры по настоящему договору или в связи с ним разрешаются путем переговоров, а в случае не достижения согласия – в Экономическом суде г. Минска в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

**5.10.** Все претензии по настоящему Договору предъявляются сторонами в письменном виде. Сторона, которой направлена претензия, должна письменно уведомить заявителя претензии о результатах ее рассмотрения в 15-дневный срок со дня получения претензии. Неполучение ответа в указанный срок не препятствует обращению заявителя претензии в Экономический суд г. Минска.

